

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TRENERA PERSONALNEGO

Martyna Zięba - Trener Personalny

Usługodawca Martyna Zięba - Trener Personalny	NIP 8822155968
Telefon 575 280 302	Numer konta 93 1160 2202 0000 0007 2423 7311

1. Definicje i kontakt

- Klient - osoba korzystająca z usług trenera personalnego.
- Trener - Martyna Zięba.
- Stałym kanałem kontaktu jest SMS lub telefon pod numerem wskazanym powyżej.
- Za moment zgłoszenia uznaje się czas doręczenia wiadomości do Trenera.

2. Płatności

- Karnet: płatność z góry, najpóźniej w dniu pierwszego treningu realizowanego w ramach karnetu.
- Trening jednorazowy: płatność najpóźniej bezpośrednio po zakończeniu usługi.
- Formy płatności: przelew, gotówka lub BLIK.
- Klient informuje Trenera o potrzebie faktury przed dokonaniem płatności i przekazuje dane do faktury.
- Ceny są zgodne z aktualnym cennikiem opublikowanym na stronie internetowej Trenera.

3. Okres ważności karnetu

- Karnet jest ważny 40 dni od daty zakupu.
- Po wcześniejszym zgłoszeniu nieobecności lub urlopu dłuższego niż 7 dni ważność karnetu wydłuża się proporcjonalnie do okresu przerwy.
- Niewykorzystane treningi po upływie ważności przepadają.

4. Długość i zakres treningu

- Standardowa jednostka treningowa trwa 60 minut, liczonych od zaplanowanej godziny.
- Trening obejmuje bieżący wywiad, rozgrzewkę, część główną i schłodzenie; zalecenia domowe według decyzji Trenera.

5. Niewstawienie się bez informacji

- Brak stawienia się bez kontaktu oznacza uznanie treningu za zrealizowany: w karnecie odliczany jest jeden trening, a przy sesji jednorazowej należne jest 100% ceny.

6. Odwołania i zmiany terminu przez Klienta

- Bezpłatne odwołanie lub zmiana są możliwe najpóźniej 6 godzin przed planowanym treningiem.
- Przy późniejszym odwołaniu należne jest 50% wartości treningu; w karnecie odliczana jest połowa jednostki.
- Spóźnienie Klienta nie wydłuża treningu.
- Trener czeka maksymalnie 15 minut; po tym czasie, bez kontaktu, naliczane jest 100% ceny lub odliczany jest trening z karnetu.

7. Spóźnienie lub odwołanie przez Trenera

- Spóźnienie Trenera oznacza wydłużenie treningu do pełnych 60 minut, o ile jest to możliwe.
- Odwołanie przez Trenera oznacza brak opłaty za tę jednostkę i ustalenie nowego terminu.

8. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

- Klient przestrzega regulaminu obiektu i posiada ważny karnet lub benefit wejściowy.
- Klient informuje o urazach, chorobach, zabiegach, przyjmowanych lekach i zmianach stanu zdrowia.
- Klient oświadcza, że nie są mu znane przeciwwskazania uniemożliwiające udział w treningu. W razie wątpliwości konsultuje się z lekarzem.
- Klient wykonuje ćwiczenia zgodnie z instrukcjami Trenera i niezwłocznie zgłasza ból lub niepokojące objawy.
- Klient ma obowiązek poinformować o przeciwwskazaniach zdrowotnych mogących wpływać na bezpieczeństwo ćwiczeń. Trener nie odpowiada za skutki wynikające bezpośrednio z zatajenia takich informacji, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- Trener nie odpowiada za rzeczy pozostawione bez nadzoru.

9. Dostępność obiektu i zdarzenia niezależne

- W przypadku awarii, ewakuacji, zamknięcia obiektu lub innych zdarzeń niezależnych trening zostanie przełożony bez dodatkowych kosztów.

10. Przenoszenie karnetu i zwroty

- Karnet jest imienny i nie podlega przeniesieniu ani odsprzedaży.
- Zwrot za niewykorzystaną część karnetu nie przysługuje, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

11. Dane osobowe

- Administratorem danych jest Martyna Zięba - Trener Personalny, NIP 8822155968.
- Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce prywatności na stronie internetowej.
- Dane dotyczące zdrowia są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do bezpiecznego prowadzenia treningu i na podstawie wyraźnej zgody Klienta.
- Klient może wycofać zgodę w dowolnym momencie, co może uniemożliwić dalsze bezpieczne świadczenie usługi.

12. Postanowienia końcowe

- Zgłoszenie na trening, zakup karnetu lub podpisanie oświadczenia oznacza akceptację Regulaminu.
- Zmiany Regulaminu nie wpływają na warunki już opłaconych karnetów, chyba że wynikają z obowiązujących przepisów lub są korzystne dla Klienta.

OŚWIADCZENIE KLIENTA

Oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem i akceptuję jego postanowienia, a przekazane przeze mnie informacje dotyczące stanu zdrowia są zgodne z prawdą. Wyrażam zgodę na przetwarzanie informacji o stanie zdrowia w zakresie niezbędnym do bezpiecznej i prawidłowej realizacji usługi.

Data: _____

Imię i nazwisko: _____

Podpis: _____

Telefon / e-mail: _____

Aktualna wersja regulaminu jest dostępna na stronie ziebaTrenuje.pl.